




QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 100 % de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 100 % de la propreté des locaux et des équipements

 98,7 % de la clarté des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- Le temps d'attente sur place
- Le délai d'attente pour obtenir le RDV du jour

Centre de PMI Thionville/Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI